

CONTRACT DE PRESTĂRI DE SERVICII NR. SAP/57 DIN DATA 23.06.2023

1. Părțile contractante

În temeiul Legii 98/2016, privind achizițiile publice, prin Hotărârea Nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/ acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de servicii, între :

TEATRUL NATIONAL DE OPERETĂ ȘI MUSICAL „ION DACIAN”, cu sediul în localitatea [redacted] deschis la Trezoreria [redacted] reprezentată prin Doamna [redacted] Manager, Doamna [redacted] - Director Economic, în calitate de ACHIZITOR, pe de o parte

și

S.C. MULTISOFT SRL, cu sediul în [redacted] virament [redacted] deschis la Banca [redacted] nr. înreg. Reg. Com. [redacted] od de înregistrare fiscală [redacted], telefon [redacted] e-mail [redacted] reprezentată prin [redacted] - Administrator, denumită în continuare “PRESTATOR”

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- contract**- prezentul contract și toate anexele sale;
- Achizitor și Prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- prețul contractului** - prețul plătit de către Achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- forța majoră**- reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut impredictibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- zi- zi** calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 - Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul și prețul contractului

4.1. - Prestatorul se obligă să presteze Achizitorului servicii de asistență tehnică informatică, pentru aplicațiile/modulele informatice Financiar-Contabilitate, Mijloace fixe, Angajamente bugetare, Buget-Bilanț, Gestiune stocuri, Salarizare, Cod CPV 72611000-6.

4.2. - Prestatorul va furniza serviciile menționate la art. 4.1. la adresa din Bd. Octavian Goga, Sector 3, București.

4.3.- Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, respectiv prețul serviciilor furnizate, plătit Prestatorului de către Achizitor conform art. 8.4, este **2.178,00 RON/ lună exclusiv TVA**, pentru perioada 01.07.2023-31.12.2023.

4.4.- a) **Prețul total** al contractului, inclusiv TVA, este **15.550,92 RON** (TVA 19%).

b) pentru perioada **01.01.2024-30.04.2024 (4 luni)**, în limita existenței resurselor financiare alocate cu această destinație, valoarea maximă a contractului este de **10.367,28 LEI TVA inclus calculată astfel:**

2.591.82 Lei cu TVA/ lună x 4 luni = 10.367,28 Lei cu TVA

c) **Valoarea maximă totală a contractului pentru perioada 01.07.2023- 30.04.2024, în limita existenței resurselor financiare alocate cu această destinație, este de 25.918,20 LEI TVA inclus calculată astfel:**

15.550,92 Lei + 10.367,28 Lei = 25.918,20 Lei

5. Durata contractului

5.1 -Prezentul contract își produce efectele în perioada **01.07.2023-31.12.2023** cu posibilitatea de prelungire prin act adițional a duratei contractului cu maxim 4 (patru) luni pentru anul 2024, în limita existenței resurselor financiare alocate cu această destinație, pentru perioada 01.01.2024-30.04.2024, conform art. 165 din Hotărârea 395/2016 pentru aprobarea Normelor Metodologice din 2 iunie 2016 de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice.

6. Documentele contractului

6.1. - Documentele contractului sunt:

- Oferta Prestatorului din SICAP nr. DA33522726.

7.Obligațiile principale ale Prestatorului

7.1- Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate, astfel:

- a) să remedieze, în funcție de complexitatea defecțiunii identificate, pe loc, în momentul diagnosticării sau în termen de maxim 2 zile lucrătoare de la diagnosticare. Intervenția se va executa de la distanță (remote control), atunci când Achizitorul beneficiază de conexiune la internet, sau, în cazul în care acest lucru este imposibil, prin deplasare la sediul Achizitorului;
- b) adaptări și modificări ale aplicațiilor, necesare a se realiza ca urmare a modificării legislației. Termenul de execuție al modificărilor este dat de data apariției tuturor actelor legale (hotărâri, legi, ordonanțe, norme metodologice etc.) care au efect și reglementează obiectul de activitate al programelor instalate la Achizitor, fără a afecta activitatea Achizitorului și cu încadrarea în termenele legale;

- c) instruire sumara, în cazul înlocuirii utilizatorilor actuali cu alte persoane, din motive independente de voința Prestatorului și/sau Achizitorului; în decursul unei luni se pot face maxim 2 instruirii;
- d) să nu listeze pe imprimantă și să nu copieze pe dischete sau alți suportați magnetici informații din baza de date a Achizitorului, fără acordul scris al acestuia.

7.2.- Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu solicitările Achizitorului.

7.3.- Prestatorul are obligația de a asigura personalul tehnic calificat în măsură să presteze serviciile puse la dispoziția Achizitorului.

7.4. - Prestatorul garantează prin asistența acordată ca nu se modifică destinația programelor astfel cum a fost stabilită prin prezentul contract.

7.5. - Prestatorul nu garantează ca programele sunt potrivite pentru vreun alt scop decât cele general admise pentru acestea.

8. Obligațiile principale ale Achizitorului

8.1 - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

8.2- Achizitorul se obligă să asigure accesul personalului Prestatorului la adresa menționată la art. 4.2 din prezentul contract, în vederea diagnosticării și remedierii, ori de câte ori este necesar.

8.3 -(1) Achizitorul se obligă să pună la dispoziția Prestatorului echipamentele de calcul și de rețea, precum și soft-ul aferent, necesare executării asistenței tehnice prevăzute în contract.

(2) Achizitorul se obligă să asigure funcționarea echipamentelor pe care sunt instalate aplicațiile/modulele informatice, în momentul lansării cererii de intervenție. În cazul în care nu se respectă acest lucru, se va întocmi un proces-verbal prin care se constată nefuncționalitatea echipamentelor tehnice menționându-se cu exactitate care sunt echipamentele tehnice a căror nefuncționalitate nu permite intervenția la programe și se va reprograma intervenția după înlăturarea tuturor defectelor care stau în calea realizării intervenției.

8.4 - Achizitorul se obligă să plătească prețul către Prestator în termen de 30 (treizeci) zile de la primirea emiterii facturii prestării serviciului și urcarea ei în spațiul virtual, în baza facturii comunicate de Prestator. Comunicarea facturii către Achizitor se va face și prin email la adresa aprovizionare@opereta.ro, Factura va conține în mod obligatoriu cel puțin următoarele elemente: date de identificare ale Prestatorului, cont în Trezorerie, nr. și data facturii, descrierea serviciilor, nr. și data contractului în baza căruia au fost prestate serviciile, termen de plată.

8.5 - Achizitorul se obligă să nu comercializeze, distribuie sau reproducă în orice alt scop, parțial sau total programele aparținând aplicațiilor enumerate în Anexa nr. 1; în acest sens, Prestatorul beneficiază de prevederile conferite de Legea 8/ 1996 ("Legea privind drepturile de autor și drepturile conexe"), prevăzute în art. 13 lit a), art. 72, art. 73, art.74, art. 78, art. 79, art. 80, art. 140 lit. c), art. 143 lit a); excepție făcând realizarea copiilor de arhivă sau de siguranță, caz în care Achizitorul beneficiază de prevederile art. 77 din Legea 8/ 1996;

8.6 - Achizitorul se obligă să nu efectueze, fără autorizarea autorului, adaptări, modificări, precum și orice alte transformări ale programelor; în acest sens, actele prevăzute la art. 73 1) și 2) din Legea 8/ 1996 sunt supuse autorizării titularului dreptului de autor (Prestatorului), astfel înlăturându-se efectele prevederilor art. 76 din aceeași lege.

8.7 - Achizitorul se obligă ca pe durata executării contractului și încă 6 luni după încetarea lui să nu angajeze niciun salariat care are sau a avut contract de muncă cu Prestatorul pe durata executării contractului și nici să colaboreze cu vreunul dintre acestia decât în limitele prevăzute de prezentul contract (obligațiile de serviciu ale salariatului). În caz contrar, Achizitorul va plăti către Prestator daune interese în suma de 10.000 euro, la care se adaugă penalități de întârziere de 0,1 % pe zi, până la achitare.

8.8 - Devirusarea calculatoarelor și efectuarea de backup-uri nu fac parte din prezentul contract, fiind în sarcina Achizitorului. Orice solicitare de devirusare precum și de realizare de backup-uri pe surse externe se va face conform tarifarului Prestatorului de la momentul realizării intervenției.

9. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

9.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să-și execute la termen, integral sau în parte obligațiile asumate prin contract, atunci Achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,01%/zi de întârziere din prețul contractului raportat la partea neexecutată din contract.

9.2 - În cazul în care Achizitorul nu onorează facturile în termen de 15 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,01%/zi de întârziere din plata neefectuată. Valoarea penalităților nu va depăși cuantumul debitului datorat.

9.3.- Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată Prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă este declarat în stare de faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru Prestator. În acest caz, Prestator are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

10. Alte responsabilități ale Prestatorului

10.1.- Prestatorul se obligă să despăgubească Achizitorul împotriva oricăror reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate.

10.2.- Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

10.3 - (1) Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu prevederile prezentului contract.

(2) Totodată, Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului. Respectarea tuturor normelor legislative și tehnice aplicabile serviciilor prestate reprezintă răspunderea integrală a Prestatorului, excluzând complet răspunderea Achizitorului.

10.4.- Prestatorul este responsabil pentru îndeplinirea adecvată a obligațiilor sale contractuale în raport cu toți colaboratorii pe care i-a implicat în derularea prezentului contract, atât angajați, subcontractori sau aflați în orice altă relație contractuală cu Prestatorul.

10.5 - Prestatorul se obligă ca, pe tot parcursul derulării contractului, precum și cel puțin 5 (cinci) ani după încetarea relației contractuale între cele două părți, să pastreze confidențialitatea tuturor informațiilor pe care le deține privind afacerile, clienții, prestatorii, decontările financiare, etc la care are acces în perioada derulării contractului, referitor la activitățile Achizitorului și să le utilizeze numai pentru activitatea ce face obiectul prezentului contract.

11. Alte responsabilități ale Achizitorului

11.1 - Achizitorul se obligă să pună la dispoziția Prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut și pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

11.2 - Achizitorul are obligația de a informa Prestatorul, în mod complet și în timp util, asupra tuturor elementelor care pot influența modalitatea de executare a obligațiilor de către Prestator.

11.3 - Achizitorul va semnala incidentele telefonic, prin fax sau e-mail, după cum urmează:

a) Dispeceratul Prestatorului va răspunde la numărul unic de telefon: 0312297777 sau 0241595959 sau 0241615211

b) Pentru programul ALOP: contabilitate@multisoft.ro; multisoft@multisoft.ro

c) Pentru restul aplicațiilor adresele de email precum și alte informații legate de contact se regăsesc pe site-ul societății www.multisoft.ro la secțiunea CONTACT

11.4 - Achizitorul se obligă ca pe durata executării contractului și încă 6 luni după încetarea lui să nu angajeze niciun salariat care are sau a avut contract de munca cu Prestatorul și nici să colaboreze cu vreunul dintre aceștia decât în limitele prevăzute de prezentul contract (obligațiile de serviciu ale salariatului). În caz contrar Achizitorul va plăti către Prestator daune interese în suma egală cu valoarea serviciului ce ar fi putut fi prestat de Prestator, conform celor detaliate în Anexa nr. 1 la prezentul contract.

12. Recepție și verificări

12.1 - Achizitorul are dreptul de a monitoriza și de a verifica îndeplinirea întocmai a obligațiilor decurgând din prezentul Contract de către Prestator. În acest sens, din partea Achizitorului se nominalizează următoarea persoană, care va colabora în mod direct cu Prestatorul, în vederea realizării obiectivelor contractuale:

- a) Financiar-Contabilitate - Gruia Aura, e-mail: gruia.aura@yahoo.com
- b) Buget-bilanț - Dragnea Viorica, e-mail: dragneaviorica@yahoo.com
- c) Gestiune Stocuri - Barbu Roxana, productie@opereta.ro; roxy_roxana900@yahoo.com
- d) Mijloace Fixe - Pologatu Florica, e-mail: inventare@opereta.ro, pologatu.florica@yahoo.com
- e) Salarizare - Suditu Gabriela, e-mail: gabriela.suditu@opereta.ro
- f) Angajamente bugetare (ALOP) - Tudorache Ana-Maria Mihaela, e-mail: tudorachemiha@yahoo.com și Roxana Răducanu, e-mail: roxana15popescu@yahoo.com

12.2 - Verificările vor fi efectuate de către Achizitor prin reprezentanții săi.

13. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

13.1 - (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor de la data prevăzută la Art. 5.1.

(2) În cazul în care Prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate Achizitorului, părțile vor stabili de comun acord:

- a) prelungirea perioadei de furnizare a serviciului; și
- b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

13.2 - (1) Serviciile furnizate în baza contractului trebuie livrate în termenul convenit de părți.

(2) În cazul în care:

- i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează Prestatorului, sau
- ii) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către Prestator, îndreptățesc Prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare/livrare și vor semna un act adițional.

13.4 - În afara cazului în care Achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de furnizare, orice întârziere în îndeplinirea contractului din culpa exclusiv a Prestatorului dă dreptul Achizitorului de a solicita penalități Prestatorului, conform art.9.1.

14. Forța majoră

14.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

14.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

14.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

14.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

14.5 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 5 zile de la încetare.

14.6 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 30 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilaltepărți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

23.3. În cazul în care părțile își încalcă obligațiile lor, neexercitarea de partea care suferă vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea întocmai sau prin echivalent bănesc a obligației respective nu înseamnă că ea a renunțat la acest drept al său.

Părțile au înțeles să încheie azi 23.06.2023 prezentul contract în 3 (trei) exemplare originale, unul pentru Prestator și două pentru Achizitor.

ACHIZITOR
TEATRUL NATIONAL DE OPERETĂ
ȘI MUSICAL „ION DACIAN”

PRESTATOR
S.C. MULTISOFT SRL

MANAGER

ADMINISTRATOR

DIRECTOR ECONOMIC

Vizat CFP

SERVICIUL JURIDIC

Șef serviciu

SERVICIUL ACHIZIȚII PUBLICE

Șef serviciu

