

## CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII NR. 137 h/o. DIN DATA 20.02.2017

### 1. Părțile contractante

În temeiul Legii 98/2016, privind achizițiile publice, prin Hotărârea Nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de servicii, între :

TEATRUL NATIONAL DE OPERETĂ ȘI MUSICAL „ION DACIAN”, cu sediul în localitatea București, Bld. Mihail Kogalniceanu nr. 70-72, sector 5, cont IBAN RO32TREZ23G670304200130X deschis la Trezoreria Sect. 5, CF nr. 4340099, reprezentată prin D-na Bianca Ionescu Ballo - Director General, D-na Viorica Dragnea - Contabil Șef, în calitate de ACHIZITOR, pe de o parte

și

SC DOIMIH DESIGN SRL, cu sediul în București, [REDACTED] reprezentată prin Dl. Gheorghe Mihăiță având funcția de Director General, în calitate de PRESTATOR, pe de altă parte.

### 2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) *contract* - prezentul contract și toate anexele sale;
- b) *achizitor și prestator* - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) *prețul contractului* - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) *servicii* - activități a căror prestare face obiect al contractului;
- e) *forța majoră* - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f) *zi* - zi calendaristică; *an* - 365 de zile.

### 3. Interpretare

3.1 - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 - Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică

## *Clauze obligatorii*

### **4. Obiectul și prețul contractului**

4.1. - Prestatorul se obligă să presteze servicii de reparare și întreținerea echipamentului informatic deținut de Achizitor, Cod CPV 50312000-5, conform Anexei 1

4.2. - Achizitorul se obligă să plătească prestatorului prețul convenit pentru îndeplinirea prezentului contract.

4.3. - Prețul convenit / estimat pentru îndeplinirea contractului, respectiv prețul serviciilor prestate, plătit prestatorului de către achizitor conform art. 8.3, este de **5.000 lei/luna**, pentru perioada 01.03-31.12.2017.

4.4.- Prețul total al contractului este **50.000 Lei** ( 5.000 lei/luna \* 10 luni). **Prestatorul nu este plătitor de TVA.**

### **5. Durata contractului**

5.1 - Durata prezentului contract își produce efectele în perioada **01.03-31.12.2017**.

### **6. Documentele contractului**

6.1. - Documentele contractului sunt:

- Oferta Prestatorului.

### **7. Obligațiile principale ale prestatorului**

7.1- Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate.

7.2- Prestatorul se obligă să se prezinte la sediul Achizitorului pentru remedierea defectelor în timp de maxim 2 ore, din momentul sesizării, cu excepția unor cazuri temeinic motivate, aduse la cunoștință Achizitorului pe cale electronică (e-mail) sau în scris, caz în care termenul de prezentare nu poate depăși 8 ore.

Defectele software se pot rezolva în timp de 30 minute de la sesizare, pe cale de remote control, cale ce necesită acordul Achizitorului. În caz de dezacord, timpul de intervenție poate depăși 4 ore datorită posibilității de a fi la un alt client unde timpul de lucru alocat poate depăși timpul stabilit, dar nu mai mult de 8 ore.

Punerea în funcțiune a echipamentului se face în maxim 48 ore lucrătoare de la data sesizării, excepție făcând situația în care trebuie înlocuite subansamble care necesită aprovizionare.

7.3 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele cerute de către achizitor.

7.4 - Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și

ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea solicitărilor scrise ale achizitorului.

7.5- În cel mult 5 zile lucrătoare de la începerea prestării serviciilor menționate la art. 4.1, Prestatorul se obligă să predea Achizitorului, pe suport hârtie, toate parolele echipamentelor care fac obiectul prezentului contract.

7.6- În cel mult 24 ore de la modificarea unei parole de acces, a unui echipament ce face obiectul prezentului contract, Prestatorul se obliga sa predea Achizitorului, pe suport hârtie, noua parolă de acces, împreună cu menționarea vechii parole de acces.

7.7- Cu cel mult 5 zile lucrătoare înainte de finalizarea contractului, respectiv înainte de data 22.12.2017, Prestatorul se obliga să predea Achizitorului, pe suport hârtie, toate parolele echipamentelor care fac obiectul prezentului contract.

7.8- Prestatorul se obligă să respecte prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și ale Ordinului nr. 52/18.04.2002 privind aprobarea cerințelor minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal, în executarea obligațiilor conform prezentului contract.

## **8. Obligațiile principale ale achizitorului**

- 8.1 - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.
- 8.2- Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit.
- 8.3- Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în termenul convenit de la emiterea facturii de către acesta și comunicarea către Achizitor până în data de 4 a lunii următoare prestării serviciului. Comunicarea facturii către Achizitor se va face și prin email la adresa [aprovizionare@opereta.ro](mailto:aprovizionare@opereta.ro), fără a exonera prestatorul de obligația de a transmite factura în original în vederea efectuării plății. Factura va conține în mod obligatoriu cel puțin următoarele elemente: date de identificare ale furnizorului, cont în Trezorerie, nr. și data facturii, descrierea serviciilor, nr. și data contractului în baza căruia au fost prestate serviciile, termen de plată, datele delegatului ce a transmis factura.
- 8.4- Achizitorul se obligă să asigure accesul specialiștilor și delegaților Prestatorului în sediul propriu și la echipamentele aflate în dotare.
- 8.5- Achizitorul se obligă să asigure condițiile de lucru necesare pentru buna desfășurare a operațiilor de service și întreținere (lumină, spațiu, etc.).
- 8.6- Achizitorul se obligă să pună gratuit la dispoziția Prestatorului toate accesoriile și documentația tehnică a echipamentelor și / sau programelor aflate în dotare.
- 8.7- Achizitorul se obligă să respecte toate instrucțiunile din cartea tehnică și recomandările Prestatorului cu privire la condițiile de instalare și exploatare ale echipamentelor și pentru piesele și subansamblele înlocuite de Prestator, aflate în garanție.
- 8.8- Achizitorul se obligă să asigure echipamentele împotriva oricăror intervenții neavizate de Prestator, de către personalul propriu sau din afară.

## **9. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

- 9.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute la termen, integral sau în parte obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1%/zi de intarziere din prețul contractului raportat la partea neexecutată din contract.
- 9.2 - În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 15 (cincisprezece) zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1%/zi de intarziere din plata neefectuată. Valoarea penalităților nu va depăși cuantumul debitului datorat.
- 9.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, pentru o durată mai mare de 30 de zile, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de drept și de a pretinde plata de daune-interese. Dacă prestatorul nu își execută obligațiile asumate în termen de 30 de zile de la notificare, achizitorul are dreptul să obțină îndeplinirea serviciilor de la un terț.
- 8.4 - Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă este declarat în stare de faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

## **Clauze specifice**

### **10. Alte responsabilități ale prestatorului**

- 10.1 - (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat și în conformitate cu solicitările achizitorului.
- (2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru executarea contractului, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

### **11. Alte responsabilități ale achizitorului**

11.1 - Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut și pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

## **12. Recepție și verificări**

12.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din specificațiile tehnice.

12.2 - Verificările vor fi efectuate de către achizitor prin reprezentanții săi împuterniciți, în conformitate cu prevederile din prezentul contract.

12.3 - (1) O dată cu facturile transmise către achizitor, prestatorul va întocmi un raport pentru care să ateste serviciile executate conform cerințelor prevăzute în contract. În cazul în care achizitorul formulează o notificare prin care solicită clarificări cu privire la serviciile realizate, părțile vor soluționa diferendul cu privire la diferențe în decurs de maximum 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii de către prestator a notificării.

(2) În cazul în care se dovedește că suma în discuție este datorată de Achizitor conform contractului, Achizitorul va achita respectiva suma către Prestator în decurs de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data soluționării diferendului, pe baza facturii emise de Prestator și acceptate de Achizitor.

(3) În cazul în care, după expirarea termenului de 5 zile, părțile raman în diferend cu privire la cuantumul sumei datorate în urma recepției, Achizitorul va plăti prestatorului de îndată suma necontestată, conform facturii refăcute conform acestei sume de către Prestator, urmând ca pentru restul de sumă părțile să se adreseze organelor judiciare competente.

Diferențele cu privire la modul de realizare a serviciilor nu vor afecta obligațiile Prestatorului și nu îndreptătesc Prestatorul să întârzie sau să întrerupă serviciile.

## **13. Începere, finalizare, întârzieri, sistare**

13.1 - (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în termen maxim de 24 (douăzecișipatru) ore de la primirea ordinului de începere a contractului.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului; și

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

13.2 - (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau

ii) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptătesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

13.3 - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu respectă cele asumate prin prezentul contract, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului.

13.4 - În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului, conform art.9.1.

## **14. Forța majoră**

14.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

14.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

13.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

14.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

14.5 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

14.6- Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

### **15. Soluționarea litigiilor**

15.1 - Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

15.2 - Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

### **16. Limba care guvernează contractul**

16.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

### **17. Comunicări**

17.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

17.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

### **18. Legea aplicabilă contractului**

18.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

### **19. Cesiunea**

19.1. Executantul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al Achizitorului.

19.2. Cesiunea nu va exonera Executantul de nicio responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin prezentul contract.

### **20 Încetarea contractului**

20.1. Prezentul contract încetează de plin drept, fără a mai fi necesară intervenția unei instanțe judecătorești, în următoarele cazuri:

- prin acordul părților, materializat prin semnarea unui act adițional la contract;

- retragerea autorizației Prestatorului;

- în termen de 5 (cinci) zile de la data primirii notificării prin care părții în cauză i s-a adus la cunoștință de către partea prejudiciată că nu și-a executat ori își execută în mod necorespunzător oricare dintre obligațiile ce-i revin;

- este declarată în stare de incapacitate de plăți sau a fost declanșată procedura de lichidare (faliment) înainte de începerea executării prezentului contract;

- la expirarea duratei contractului, dacă părțile nu hotărăsc prelungirea acestuia, prin act adițional la contract.

20.2 Partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte părți, cu cel puțin 5 (cinci) zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele.

20.3. Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

20.4. Prevederile prezentului articol nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

Părțile au înțeles să încheie azi 20.02.2017 prezentul contract în 3 (trei) exemplare originale, unul pentru Executant și două pentru Achizitor.

ACHIZITOR

PRESTATOR

TEATRUL NATIONAL DE OPERETĂ  
ȘI MUSICAL „ION DACIAN”  
DIRECTOR GENERAL  
Bianca Ionescu Ballo

CONTABIL SEF  
Viorica Dragnea

VIZAT CFP

CONSILIER JURIDIC

SEF BIROU ACHIZIȚII  
Elena Căpățână





## ANEXA 1

### la Contractul de prestări servicii nr. 137 din data 20.02.2017

Incheiat între:

TEATRUL NATIONAL DE OPERETĂ ȘI MUSICAL „ION DACIAN”, cu sediul în localitatea București, Bld. Mihail Kogalniceanu nr. 70-72, sector 5, cont IBAN RO32TREZ23G670304200130X deschis la Trezoreria Sect. 5, CF nr. 4340099, reprezentată prin D-na Bianca Ionescu Baloo – Director General, D-na Viorica Dragnea – Contabil Șef, în calitate de ACHIZITOR, pe de o parte

și

SC DOIMIH DESIGN SRL, cu sediul în Bucuresti, [REDACTED]

[REDACTED] reprezentată prin Dl. Gheorghe Mihăiță având funcția de Director General, în calitate de PRESTATOR, pe de altă parte.

**PRESTATORUL, se obliga sa presteze următoarele servicii:**

#### 1. Administrarea domeniului

- Verificare log-uri;
- Instalare update-uri;
- Verificare funcționalitate sistem.

#### 2. Asistență tehnică de tip Help-Desk

- Rezolvarea incidentelor prin telefon, e-mail, remote control sau prin deplasarea la sediul dumneavoastră;
- Asistență în utilizarea clientului de email precum și a aplicațiilor aferente.

#### 3. Soluții pentru poșta electronică (E-mail) și administrare cont webhosting

- b. Asistență în utilizarea calculatorului și a altor echipamente (imprimante, scannere) precum și a unor aplicații;

**5. Securitatea informației**

- a. Implementarea soluțiilor antivirus, antispyware, antispam și firewall, devirusare și recuperare de data (acolo unde este posibil);
- b. Implementarea politicilor de securitate

ACHIZITOR

PRESTATOR

**TEATRUL NAȚIONAL DE OPERETĂ  
ȘI MUSICAL „ION DACIAN”**  
**DIRECTOR GENERAL**

Bianca Ionescu Ballo

CONTABIL SEF

Viorica Dragnea

VIZAT CFP

**VIZAT  
CFPP**

SEF BIROU JURIDIC

SEF BIROU ACHIZIȚII

Elena Căpățână



Teatrul Național de Operetă și Musical "Ion Dacian" București  
Nicoloscu Ecaterina Dorina  
Data.....  
Semnătura.....